

# 令和4年度 居宅介護支援事業所 満足度調査報告

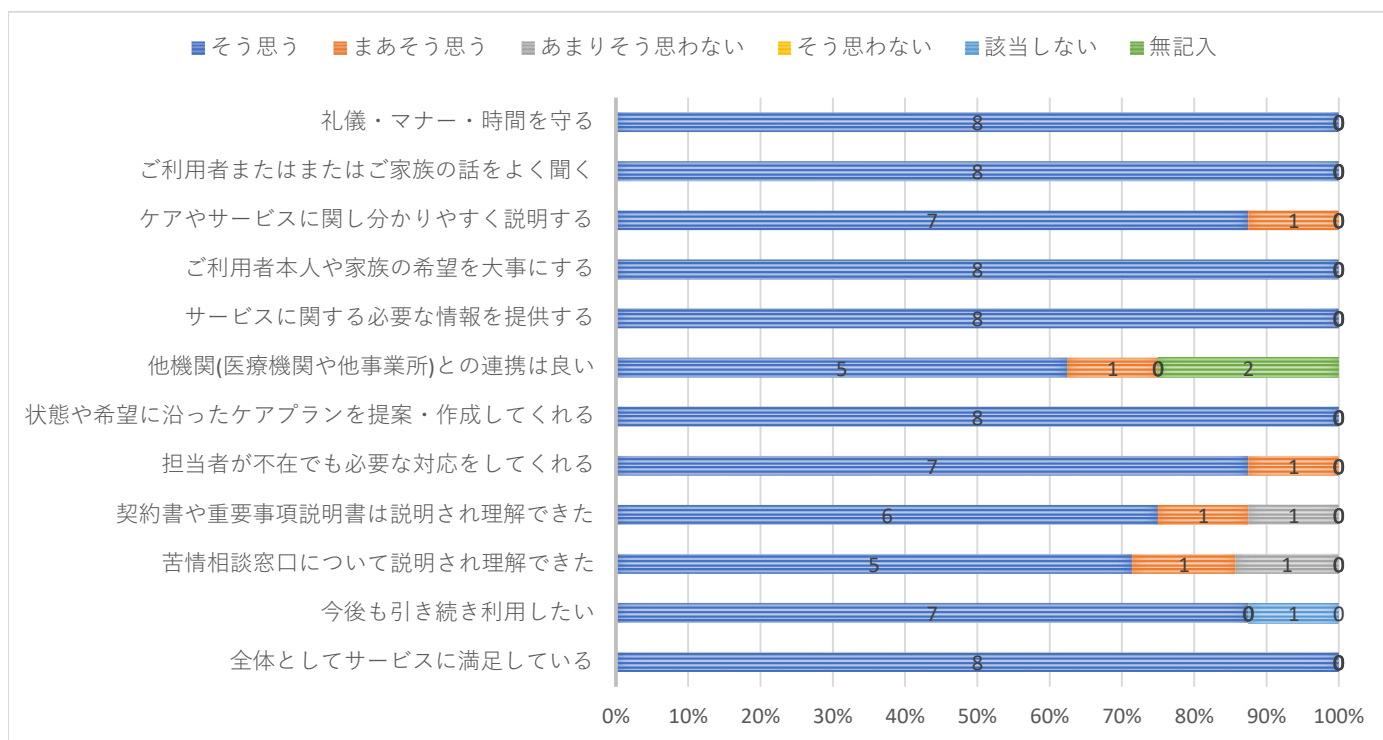
令和5年3月1日  
東京都看護協会立城北看護ステーション

- ▷実施期間：令和4年12月1日～31日
- ▷調査方法：調査用紙による選択と自由記載
- ▷配布方法：担当職員からの手渡し 回収方法：郵送または担当職員へ手渡し

配布数	10
回答数	8
回答率	80%

回答された方	全体
1.利用者本人	2
2.家族	4
3.利用者本人と家族	2
4.職員が聞き取り	0
5.その他	0
6.無記入	0
合計	8

受けているサービス	人数
1.訪問看護	5
2.理学療法士・作業療法士	3



## 【自由記載欄のご意見】

- ・お世話になっています。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・色々ありがとうございました。今後はお仕事で関わらせて下さると幸いです。
- ・自ら看護師でもあり、色々分かった上で対処していただいている感じがして、よくやってくれていると思います。これからもよろしくお願ひしたいと思っています。
- ・住宅改修の見積り時の時など、自分で気づいていない所も業者さんに質問したりしてくれて助かりました。他にも色々調べてくれたり助かっています。

## 【今後の課題】

- ・「そう思わない」という意見はなかったため、今後も引き続き満足いただけるよう、サービスの質を高めたい。
- ・契約書や重要事項説明書は理解できた、苦情相談窓口について理解できたという項目に対して、「まあそう思う」「あまりそう思わない」という意見があったので、契約時に書類をファイリングしてお渡しするなど、対応を工夫するとともに、サービス担当者会議等の節目で必要があれば再度説明を行うなど、体制の見直しを行いたい。